

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

(13193)

📍 Standort: Dessau-Roßlau 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 💰 Gehaltsspektrum: 2600 - 2900 Euro pro Monat

Akzent - Erfolgreich Perspektiven schaffen

Du liebst es, Kunden weiterzuhelfen, willst aber nicht einfach nur „irgendwas mit Service“ machen?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen einen kommunikativen Teamplayer (m/w/d), der mit Herz und Verstand unsere Kunden unterstützt – und das nicht im Callcenter, sondern im echten, abwechslungsreichen Kundenservice mit viel Eigenverantwortung.

Was erwartet Dich bei uns?

In Deiner neuen Rolle bist Du die Stimme und das Herz des Kundenservices. Kein Tag ist wie der andere – und genau das macht den Reiz aus! Konkret heißt das:

- 💡💡 **Du steuerst und kontrollierst Reklamationsvorgänge** – professionell, lösungsorientiert und mit dem Blick fürs Detail.
- 💡💡 **Du bist erster Ansprechpartner für Kunden am Telefon** – freundlich, souverän und hilfsbereit.
- 💡💡 **Du übernimmst die geschäftliche Korrespondenz**, ob per Mail, Brief oder intern mit dem Team.
- 💡💡 **Du arbeitest eng mit dem Innen- und Außendienst zusammen**, besonders im After-Sales-Service.
- 💡💡 **Du kümmerst Dich um juristische Themen und Versicherungsfälle** – keine Angst, Du bist dabei nicht allein.
- 💡💡 **Du erstellst Statistiken und Auswertungen**, damit Prozesse noch besser machen können.
- 💡💡 **Du arbeitest mit modernen Systemen wie CRM, SAP und ERP** – keine Sorge, dir wird alles gezeigt, was Du brauchst!

Was solltest Du mitbringen?

- ✓ ☐ Eine abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** (z. B. im Groß- und Außenhandel, Büromanagement o. ä.)
- ✓ ☐ **Sicheren, freundlichen Umgang mit Menschen** – ob am Telefon oder im direkten Kontakt
- ✓ ☐ Ein gutes Gefühl für Sprache und Formulierungen
- ✓ ☐ **Grundkenntnisse in HGB und BGB** – keine Juraprüfung, aber etwas Grundverständnis wäre gut
- 💡💡 **Erfahrung in der Betonbranche oder technisches Verständnis?** Kein Muss, aber ein Plus!
- 💡💡 Kenntnisse im Umgang mit **SAP, Microsoft Office und ggf. Salesforce**

Was bieten wir Dir?

- 💡💡 Eine unbefristete Festanstellung in Direktvermittlung
- 💡💡 Gehalt: 2.600 – 2.900 € brutto pro Monat
- 💡💡 Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgabe
- 💡💡💡 Einarbeitung durch erfahrene Kollegen
- 💡💡 Ein lockeres Team mit kurzen Wegen und viel Herz
- 💡💡 Moderne Arbeitsumgebung mit gutem Kaffee und noch besserem Miteinander

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Wir freuen uns auf dich! 💡💡💡

📱📱 Folge uns auch hier:
📱📱 [Instagram](#)

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Kerstin Popiela

Akzent Personaldienstleistungen Mitte GmbH

Kavalierstraße 37-39

06844 Dessau

Tel: 0340 899844-12

Mobil: 0162 9036790

dessau-zr@akzent-mitte.de

www.akzent-personal.de

Abteilung(en): Kaufmännisch

[Impressum](#)