

Kundenbetreuer (m/w/d)

(12322)

📍 Standort: Wolfen, Anhalt

Akzent - Erfolgreich Perspektiven schaffen.

Wir suchen derzeit nach drei engagierten Kundenservicemitarbeitern (m/w/d) für unser Callcenter in Wolfen. In dieser Position werden Sie Teil eines dynamischen Teams, das sich tagtäglich um die Anliegen unserer Kunden kümmert und höchsten Wert auf exzellenten Service legt.

Das wird Ihnen geboten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten (08:00-20:00 Uhr)
- Attraktives Gehalt: 2.340 € - 2.600 €/Monat (abhängig von deiner Erfahrung)
- Firmenkreditkarte mit monatlicher Aufladung
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Deutschlandticket als Jobticket der Deutschen Bahn
- Mobiles Arbeiten (Zuhause + Büro)
- JobRad
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zusätzliche Urlaubstage
- Empfehlungsprogramm
- Mitarbeiter-Rabatt
- Kostenlose Getränke und frisches Obst
- Modernes und angenehmes Arbeitsumfeld
- Ein sympathisches Team, umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Unterstützung
- Betriebsarzt

Ihre Aufgaben umfassen unter anderem:

- Annahme eingehender Anrufe von Kunden und Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen
- Erteilung von Auskünften zu Produkten und Services
- Dokumentation der Kundenanliegen im System
- Beratung und Betreuung der Kunden per Telefon und E-Mail

Die Position ist in Direktvermittlung zu besetzen und erfordert eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden. Wenn Sie über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten verfügen, serviceorientiert handeln und Freude am Umgang mit Menschen haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

<https://www.facebook.com/AkzentDessau>

https://www.instagram.com/akzent_dessau

Bedeutung für das Unternehmen

[Impressum](#)